



Chaque trimestre, des petites nouvelles pour nos abonnés



Place au numérique !

Sommaire

Page 3

L' Espace Abonnés en ligne

Page 4

L'auto-relève des compteurs

Page 5

Les compteurs connectés

Page 6

L'application Bluspark



NOUVEAU !

L'Espace Abonné en ligne

La Régie Publique Eau Ouest Essonne se modernise et passe au numérique avec la création d'un **Espace Abonnés en ligne** !



Pour créer votre espace privé et y accéder, **munissez-vous de votre facture** et rendez-vous sur notre site internet www.eauouestessonne.fr, onglet « **Accès Espace Abonnés** ».

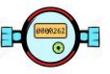
Sur cet espace privé et sécurisé, vous avez accès à divers services en ligne :



Régler vos factures par carte bancaire



Suivre vos index de consommation



Transmettre l'index de votre compteur grâce à l'auto-relève*



Consulter vos factures



Adhérer au prélèvement mensuel ou à échéance



*** En raison de la situation sanitaire actuelle, nous vous recommandons d'utiliser le service d'auto-relève.**

Nouveau !



Pour le développement durable, c'est le moment de passer à l'**e-facture** !

Rendez-vous dans votre Espace Abonné pour souscrire à ce service et recevez vos prochaines factures uniquement par mail !



L'auto-relève des compteurs

En raison des conditions sanitaires actuelles, la Régie Publique Eau Ouest Essonne privilégie l'**auto-relève**. Ainsi, nos agents ne se déplaceront pas à votre domicile afin de minimiser les risques pour tous.

Qu'est-ce que l'auto-relève ?

L'auto-relève est un service qui permet de transmettre l'index de votre compteur à la Régie.

- ✓ Vous gagnez en autonomie
- ✓ Le traitement des données est plus rapide
- ✓ Votre facture sera établie d'après votre consommation réelle

Comment faire l'auto-relève ?

1 Créez et connectez-vous à votre **Espace Abonné en ligne**

2 Relevez uniquement les chiffres **blancs sur fond noir (ou noirs sur fond blanc)** : 

3 Dans votre **Espace Abonné**, cliquez sur

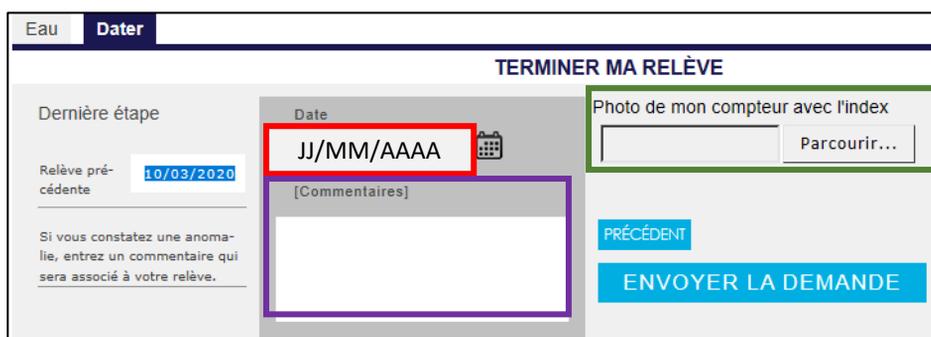


4 Indiquez l'index relevé dans l'encadré prévu à cet effet :



The screenshot shows a web form titled 'RELÈVE DE MON COMPTEUR D'EAU'. On the left, there are fields for 'Relève précédente' with 'Index précédent' and 'Consommation précédente' both set to 'XXXX'. On the right, under 'Chiffres sur fond noir', there is an 'Index (m³)' field with a red circle around it, and a 'Consommation' field. A blue button labeled 'ÉTAPE SUIVANTE' is visible.

5 Terminez votre relevé en indiquant la **date** et en joignant une **photo** si vous le souhaitez. Vous pourrez également laisser un **commentaire** si besoin.



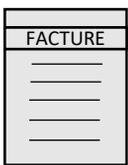
The screenshot shows a web form titled 'TERMINER MA RELÈVE'. On the left, there is a 'Dernière étape' section with a 'Relève précédente' field containing '10/03/2020'. Below it is a note: 'Si vous constatez une anomalie, entrez un commentaire qui sera associé à votre relevé.' In the center, there is a 'Date' field with a calendar icon and the placeholder 'JJ/MM/AAAA', highlighted with a red box, and a '[Commentaires]' text area below it. On the right, there is a 'Photo de mon compteur avec l'index' field with a 'Parcourir...' button, highlighted with a green box. At the bottom, there are two buttons: 'PRÉCÉDENT' and 'ENVOYER LA DEMANDE'.

La télérelève avec les compteurs

ON'connect™



Quels sont les avantages du compteur ON'connect™ ?



La fiabilisation du processus de facturation

Votre index sera transmis par votre compteur à la Régie avant chaque édition de facture via les infrastructures de télérelève. Les factures seront donc systématiquement établies avec votre index réel.



La détection des fuites quasi instantanée

La Régie sera en mesure de vous alerter rapidement en cas de consommation anormale suite à l'identification informatique d'une consommation continue de jour comme de nuit pendant plusieurs jours consécutifs.

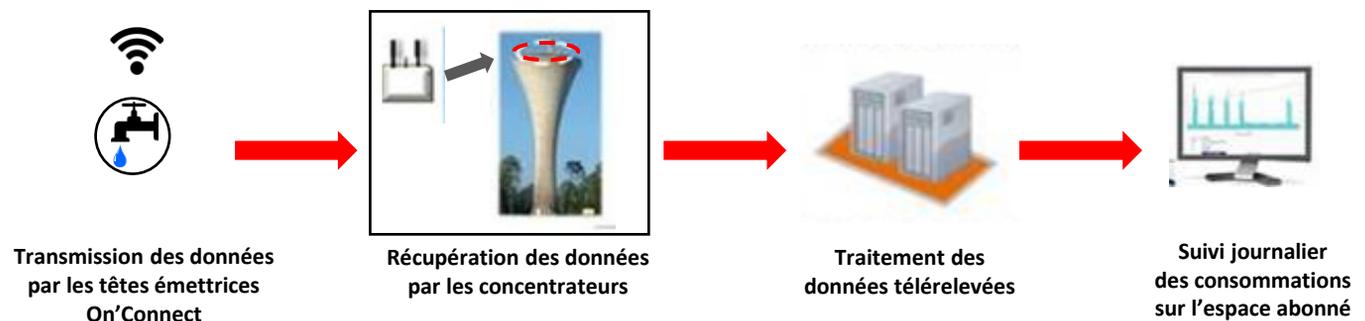


La réalisation d'analyses

Les données fournies à la Régie permettront de calculer un rendement fiable et mieux cibler ses besoins d'investissement en renouvellement de réseaux.

Comment fonctionne un compteur ON'connect™ ?

La relève à distance des compteurs On'Connect se réalise quotidiennement de façon automatique. Les passerelles transmettent les informations via le réseau GPRS vers des serveurs informatiques, qui sont traitées et mises en forme jusqu'à l'utilisateur final sur des supervisions adaptées :



Quelle est l'avancée du déploiement ?

- ✓ **2300** compteurs On'Connect ont été posés par la Régie Publique Eau Ouest Essonne depuis 2019.
- ✓ **6** communes ont été équipées : Angervilliers, Briis-sous-Forges (hameaux de Launay-Maréchaux et le Coudray uniquement), Forges-les-Bains, Saint Cyr sous Dourdan, Le Val Saint Germain et Vaugrigneuse.

L'application mobile « EAU OUEST ESSONNE »

avec



Depuis 2019, cette application mobile gratuite vous met en contact directement avec la Régie Publique Eau Ouest Essonne. En utilisant cette application, vous pourrez :



Être alerté en temps réel par la Régie lors de l'apparition d'incidents sur le réseau ou les forages (travaux, fuites, pression, qualité...)



Alerter la Régie des éventuels incidents dont vous pourriez être témoins

Pour accéder à l'application sur votre smartphone, tablette ou ordinateur :

Tapez **app.eauouestessonne.fr** dans la barre d'adresse de votre navigateur puis créez un raccourci sur votre écran

OU

Vous pouvez vous y connecter avec votre smartphone en scannant ce QR Code :

